

# CARTA DEI VALORI

## **“La strada verso il successo. Condividere, credere, applicare.”**

La carta dei valori Just work è un documento in cui si dichiarano le nostre principali priorità e le convinzioni fondamentali della nostra azienda, allo scopo di guidare le azioni dei dipendenti e di entrare in contatto con i consumatori

## **“La Guida mostra il percorso”**

La nostra Carta dei Valori funge da fondamento morale per la nostra azienda e da punto di riferimento per tutte le decisioni interne.

## **“L'azienda e le sue persone... Un'anima unica”**

La nostra Carta dei valori è un potente strumento di comunicazione interna, che aiuta i dipendenti a prendere decisioni e ad identificarsi con l'azienda. È capace di trasmettere l'anima dell'azienda, la sua essenza profonda

## **Ecco i nostri punti fermi e i valori in cui crediamo.**

### **ONESTA'**

(vs. esterno) Gestire ogni rapporto con la massima trasparenza e correttezza formale e sostanziale.

(vs. i clienti) Fornire i nostri servizi mantenendo il giusto equilibrio qualità/prezzo, nel pieno rispetto della legalità e della tutela del cliente e dei suoi dipendenti.

(vs. i ns. dipendenti) Creare un sano ambiente di lavoro rispettando la meritocrazia aziendale.

### **RISPETTO**

(vs. esterno) Operare sempre non ledendo i diritti di persone, cose e istituzioni, nel rispetto delle norme codificate e non.

(vs. i clienti) Ascoltare il cliente impegnandosi a garantire il miglior livello di servizio.

(vs. i ns. dipendenti) Capire il lavoro dello staff mettendosi sempre al posto degli altri.

### **FORMAZIONE**

Il nostro Gruppo è fatto prima da uomini e donne e dopo da professionisti. E' nostro obbligo contribuire alla formazione civica e umana delle persone per renderli uomini e donne migliori per il nostro territorio.

Far crescere le persone dandogli una formazione allargata su temi non solo strettamente specialistici ma anche di cultura generale.

### **COERENZA**

(vs. esterno) Rimanere saldi sui nostri principi, evitando comportamenti opportunistici.

(vs. i clienti) Mantenere fede alla politica commerciale dichiarata.

(vs. i ns. dipendenti) Rispettare gli impegni presi, senza pregiudizi.

### **ASCOLTO**

Per aiutare devi prima capire quali sono realmente i bisogni dell'altro.

Lo facciamo con passione verso i nostri dipendenti, verso i nostri clienti e verso il nostro territorio.

### **AMBIZIONE**

(vs. esterno) Essere riconosciuti come azienda leader nel settore, fonte di ispirazione per capacità e comportamenti.

(vs. i clienti) Soddisfare tutte le aspettative del cliente arrivando anche a superarle.

(vs. i ns. dipendenti) Crescere professionalmente in un contesto dinamico in cui si è orgogliosi di lavorare.

### **VERSATILITA'**

(vs. esterno) Presentarsi come azienda dinamica e aperta alle innovazioni.

(vs. i clienti) Adattarsi con rapidità alla variabilità delle esigenze dei clienti.

(vs. i ns. dipendenti) Offrire la propria disponibilità a cambiare singolarmente a beneficio del risultato di gruppo.

### **AFFIDABILITA'**

(vs. esterno) Adempiere ai propri impegni in modo completo e tempestivo.

(vs. i clienti) Offrire al cliente la sicurezza nell'acquisto dei nostri servizi.

(vs. i ns. dipendenti) Garantire continuità e supporto per tutta la loro vita.

### **IMPEGNO E RESPONSABILITA'**

(vs. esterno) Essere simbolo di grande impegno lavorativo e sociale valorizzando il territorio.

(vs. i clienti) Impegnarsi a migliorare costantemente la qualità dei servizi.

(vs. i ns. dipendenti) Lavorare per il raggiungimento degli obiettivi, condividendo i successi e facendosi carico delle proprie responsabilità.

**Se hai deciso di lavorare con noi o desideri usufruire dei nostri servizi devi prima sceglierci per lo spirito e i valori che abbiamo e dopo per quello che facciamo.**

**GRAZIE!**